

# PERAN DAN KERJASAMA PEMERINTAH, ORANG TUA DAN MASYARAKAT DALAM MENYELESAIKAN MASALAH LEMBAGA PAUD

*Giofanny Sabekti*

IAIN Ponorogo

E-mail: [giosa@iainponorogo.ac.id](mailto:giosa@iainponorogo.ac.id)

**Abstract:** *The role and cooperation of the government, parents and the community in solving PAUD institutional problems. Their role and their collaborative assistance are needed and needed by PAUD institutions to solve various kinds of institutional and learning problems. The method in this research is descriptive qualitative method as a research procedure that produces descriptive data in the form of written or spoken words from people and observable behavior. The role of the Government in improving the quality of PAUD teachers is by providing equal access, both in the form of a teaching system and facilities obtained with equal access. This is expected to provide a sense of justice and comfort for PAUD teachers. Public Relations is an activity to instill and gain understanding, support, trust, and appreciation from the public of an agency in particular and society in general..*

**Key words:** *cooperation; government; parent; public; PAUD agency problems*

**Abstrak:** Peran dan kerja sama pemerintah, orangtua dan masyarakat dalam menyelesaikan masalah lembaga PAUD. Peran mereka dan bantuan kerja sama dari mereka sangat dibutuhkan dan diperlukan oleh lembaga PAUD untuk menyelesaikan berbagai macam permasalahan kelembagaan dan pembelajaran. Metode dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. peran Pemerintah dalam meningkatkan mutu guru PAUD yaitu dengan memberikan pemerataan akses, baik berupa sistem pengajaran maupun fasilitas yang didapat dengan pemerataan akses ini diharapkan memberikan rasa adil dan nyaman bagi guru PAUD. Humas merupakan kegiatan untuk menanamkan dan memperoleh pengertian, dukungan, kepercayaan, serta penghargaan dari publik suatu badan pada khususnya dan masyarakat pada umumnya.

**Kata kunci:** kerja sama; pemerintah; orangtua; masyarakat; masalah lembaga PAUD

## PENDAHULUAN

Perkembangan suatu lembaga PAUD saat berjalan mulai dari awal perlengkapan dokumen persyaratan pendirian hingga berjalan untuk mencapai nama dan citra yang baik serta pengakuan atau terakreditasi membutuhkan waktu yang cukup lama. Dalam perkembangan menuju tujuan tersebut dan dalam upaya mencapai kesuksesan lembaga PAUD akan menghadapi banyak

## PROSIDING

Loka Karya Pendidikan Islam Anak Usia Dini IAIN Ponorogo  
"Pengembangan Potensi Anak Usia Dini" Tahun 2021.

sekali permasalahan baik dari dalam ataupun dari luar, Hal ini mungkin suatu hal yang harus dilalui oleh setiap Lembaga PAUD dalam mencapai tujuan, visi dan misi lembaga PAUD.

Untuk mencapai tujuan, visi dan misi lembaga PAUD memerlukan bantuan dan persetujuan dari mitra atau komunitas dasar seperti masyarakat, pemerintah dan Orang tua. Peran mereka dan bantuan kerja sama dari mereka sangat dibutuhkan dan diperlukan oleh lembaga PAUD untuk menyelesaikan berbagai macam permasalahan kelembagaan, Dimulai dari permasalahan kecil yang mudah diatasi hingga permasalahan yang besar yang memerlukan bantuan kerja sama dari orangtua, masyarakat dan pemerintah tentunya.

Untuk melibatkan masyarakat dalam peningkatan mutu PAUD, maka para kepala sekolah sudah seharusnya aktif menggugah perhatian masyarakat, tokoh masyarakat, tokoh agama dan sebagainya untuk bersama-sama berdiskusi atau bertukar pikiran untuk memecahkan berbagai permasalahan yang dihadapi PAUD sambil memikirkan apa dan bagaimana seharusnya kegiatan dan program kerja di masa depan.

Lembaga PAUD memang benar dan harus banyak menjalin kerja sama dengan banyak pihak yang terkait dan menjadikan peran lembaga PAUD harus tampak sangat penting bagi semua pihak terkait. Bantuan dan kerja sama tidak hanya menguntungkan bagi lembaga PAUD saja tapi juga simbiosis mutualisme yang menguntungkan untuk semua pihak yang menjalin kerja sama. Peran pemerintah, orangtua dan masyarakat terlibat akan memudahkan lembaga PAUD untuk mampu keluar dari permasalahan dan dengan mudah serta cepat mencapai tujuan, akreditasi, visi dan misi lembaga PAUD tersebut.

### **METODE PENELITIAN**

Metode dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati sebagai cara untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap kepercayaan, persepsi, pemikiran orang secara individual maupun kelompok. Metode deskriptif sebagai metode yang melukiskan suatu keadaan objektif atau peristiwa tertentu berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana mestinya.

### **KERANGKA TEORI**

## PROSIDING

Loka Karya Pendidikan Islam Anak Usia Dini IAIN Ponorogo  
"Pengembangan Potensi Anak Usia Dini" Tahun 2021.

Masyarakat berasal dari bahasa Arab yaitu kata *musyarak* yang artinya bersama-sama, kemudian berubah menjadi masyarakat yang artinya berkumpul bersama, hidup bersama dengan saling berhubungan dan saling mempengaruhi. Masyarakat adalah sejumlah manusia dalam arti seluas-luasnya dan terikat oleh suatu kebudayaan yang mereka anggap sama. Masyarakat dapat diartikan sebagai kelompok-kelompok makhluk hidup dengan realitas-realitas baru yang berkembang menurut hukum-hukumnya sendiri dan berkembang menurut pola perkembangan yang tersendiri. Masyarakat yaitu kumpulan individu yang menjalin kehidupan bersama sebagai suatu kesatuan yang besar dan saling membutuhkan, memiliki ciri-ciri yang sama sebagai kelompok. Masyarakat adalah golongan besar atau kecil yang terdiri dari beberapa manusia yang dengan atau karena sendirinya bertalian secara golongan dan pengaruh-mempengaruhi satu sama lain. Masyarakat adalah sekelompok manusia yang memiliki ciri budaya yang sama serta saling membutuhkan dan saling mempengaruhi.

Kerjasama guru dengan melibatkan peran orang tua dapat membantu lembaga PAUD dalam menyelesaikan masalah anak didik tersebut dan juga sangat diperlukan untuk membantu keberhasilan anak dalam pendidikan terutama perkembangan perilaku anak saat berada di sekolah karena perilaku anak sangat dipengaruhi oleh orang tua di lingkungan keluarga. Orang tua memiliki tanggung jawab penuh dalam perkembangan perilaku dan pendidikan anak, maka orang tua tidak dapat menyerahkan pendidikan sepenuhnya kepada sekolah.

Fungsi hubungan masyarakat Pada lembaga PAUD adalah :

1. Mendapatkan dukungan masyarakat terhadap program atau kegiatan suatu lembaga.
2. Menciptakan pandangan yang baik terhadap lembaga dengan melakukan publikasi kepada masyarakat.
3. Membantu pimpinan menyampaikan informasi lembaga kepada masyarakat secara maksimal.
4. Mendapatkan alternatif pemecahan masalah dari masyarakat untuk suatu lembaga.

Peran pemerintah dalam upaya Peningkatan mutu lembaga PAUD

## PROSIDING

Loka Karya Pendidikan Islam Anak Usia Dini IAIN Ponorogo  
"Pengembangan Potensi Anak Usia Dini" Tahun 2021.

berkaitan erat dengan standar PAUD dituangkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2009 tentang standar pendidikan PAUD yang mencakup standar tingkat pencapaian perkembangan, standar pendidikan dan tenaga kependidikan, standar isi proses dan penilaian, serta standar sarana dan prasarana pengelolaan dan pembiayaan.

### TEMUAN DAN PEMBAHASAN

Peran Pemerintah daerah wajib memfasilitasi atau memenuhi kebutuhan guru, sebagaimana dalam pasal 24 ayat (1) Undang-Undang Republik Indonesia "Pemerintah kabupaten/ kota wajib memenuhi kebutuhan guru, baik dalam jumlah, kualifikasi akademik, maupun dalam kompetensi secara merata untuk menjamin keberlangsungan pendidikan dasar dan lembaga pendidikan anak usia dini jalur pendidikan formal sesuai dengan kewenangan.

"Jadi peran Pemerintah dalam meningkatkan mutu guru PAUD yaitu dengan memberikan pemerataan akses, baik berupa sistem pengajaran maupun fasilitas yang didapat dengan pemerataan akses ini diharapkan memberikan rasa adil dan nyaman bagi guru PAUD. Selanjutnya yaitu Pemerintah meningkatkan kualitas layanan pendidikan anak usia dini menjadi salah satu prioritas pembangun pendidikan nasional. Kami Pemerintah dalam hal ini Dinas Pendidikan Kabupaten mendorong kepada seluruh jajaran untuk memajukan pendidikan khususnya Pendidikan Anak Usia Dini dibantu dengan kualitas guru PAUD yang sesuai dengan turan yang berlaku".<sup>151</sup>

Dalam mengembangkan penyelesaian masalah Pendidikan Anak Usia Dini peran orang tua sangat dibutuhkan artinya pendidikan itu tidak hanya dibebankan pada lembaga pendidikan tertentu saja. Karena diketahui bahwa pendidikan utama adalah pendidikan informal yaitu pendidikan dalam lingkungan keluarga. Peran orang tua dalam pendidikan anak sudah seharusnya berada pada urutan pertama. Orang tua lah yang paling memahami anak-anaknya. Orang tua lah yang paling memahami anak mereka. Orang tua jugalah yang pertama kali mengetahui perubahan dan perkembangan karakter dan kepribadian anak-anaknya. Orang tua pula yang nantinya akan menjadikan anak-anak mereka seorang yang memiliki kepribadian baik atautkah buruk. Agar orang

---

<sup>151</sup> Afdarina. *Peran Pemerintah dalam peningkatan Mutu Pendidikan Anak Usia Dini (Studi di Kecamatan Muara Bulian)*. Jambi: Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin. 2020: 52-53

## PROSIDING

Loka Karya Pendidikan Islam Anak Usia Dini IAIN Ponorogo  
"Pengembangan Potensi Anak Usia Dini" Tahun 2021.

tua dan lembaga pendidikan tidak melakukan kesalahan dalam mendidik anak dan bekerja sama serta bersinergu dalam menyelesaikan masalah lembaga PAUD khususnya berkaitan dengan anak didik, maka harus terjalin keselarasan dan kerjasama yang baik diantara kedua belah pihak. Orang tua mendidik anaknya dirumah, sedangkan pendidikan melakukan tugas mendidik anak dilembaga pendidikan. Agar proses pendidikan yang dilakukan dilembaga sejalan dengan pendidikan dirumah maka perlu adanya kerjasama yang baik antara orang tua dan lembaga pendidikan. Oleh karenanya keduanya harus berada dalam suatu rel agar dapat seiring, sejalan, seirama dalam memperlakukan anak sehari-hari sesuai dengan kesepakatan bersama. Apabila anak di didik hanya berdasarkan kemauan salah satu pihak maka kemungkinan proses pendidikan tidak akan berjalan dengan baik bahkan mungkin dapat mengganggu perkembangan anak.<sup>152</sup>

Hubungan masyarakat yang biasa disingkat dengan humas dalam bahasa Inggris disebut public relations. Humas merupakan kegiatan untuk menanamkan dan memperoleh pengertian, dukungan, kepercayaan, serta penghargaan dari publik suatu badan pada khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Public relations merupakan fungsi manajemen yang mengevaluasi perilaku publik mengidentifikasi kebijakan dan prosedur organisasi dengan interes publik dan melaksanakan program untuk mendapatkan pemahaman dan pengertian publik. Public relations diartikan sebagai usaha yang direncanakan secara terus menerus dengan sengaja, guna membangun dan mempertahankan pengertian timbal balik antara orang dan masyarakatnya.<sup>153</sup>

Tujuan hubungan masyarakat pada sekolah adalah berikut :

1. Mengembangkan pengertian dan pemahaman kepada masyarakat mengenai maksud-maksud dan sasaran sekolah
2. Menyerahkan penilaian program kepada masyarakat dalam memenuhi kebutuhan sekolah

---

<sup>152</sup> Ernajaya, S.Pd.M.M. *Peran Orangtua dalam Pendidikan Anak Usia Dini*. Pangkalpinang: Taman Kanak-kanak Negeri Pembina 2. diakses di [bangka.tribunnews.com/2014/02/25/peran-orangtua-dalam-pendidikan-anak-usia-dini](http://bangka.tribunnews.com/2014/02/25/peran-orangtua-dalam-pendidikan-anak-usia-dini) pada tanggal 2 november 2021 pada pukul 13:24.

<sup>153</sup> Maria Assumpta Rumanti. *Dasar-dasar Public Relations (Teori dan Praktek)*. Jakarta: PT. Grasindo. 2002

## PROSIDING

Loka Karya Pendidikan Islam Anak Usia Dini IAIN Ponorogo  
"Pengembangan Potensi Anak Usia Dini" Tahun 2021.

3. Menjalin dan meningkatkan hubungan baik antara orang tua peserta didik dengan guru-guru dalam memenuhi kebutuhan belajar peserta didik
4. Menciptakan citra yang baik dan memelihara kepercayaan terhadap sekolah
5. Memberikan informasi kepada masyarakat mengenai rencana program dan kegiatan sekolah
6. Mendapatkan bantuan dan dukungan untuk pemeliharaan dan peningkatan program sekolah
7. Lembaga pendidikan memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan dalam hal ini adalah masyarakat.<sup>154</sup>
8. Terpelihara dan terbentuknya saling pengertian dengan membuat masyarakat dan organisasi atau lembaga saling mengenal kebutuhan, kepentingan, harapan, maupun budaya masing-masing.
9. Menjaga dan membentuk saling percaya antara masyarakat dengan organisasi atau lembaga.
10. Memelihara dan menciptakan kerja sama dengan komunikasi yang baik.<sup>155</sup>
11. Hubungan masyarakat bertujuan memperoleh goodwill, kepercayaan, saling adanya pengertian dan citra yang baik dari public atau masyarakat pada umumnya.

### KESIMPULAN

Pemerintah meningkatkan kualitas layanan pendidikan anak usia dini menjadi salah satu prioritas pembangun pendidikan nasional. Peran pemerintah dalam upaya Peningkatan mutu lembaga PAUD berkaitan erat dengan standar PAUD dituangkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2009 tentang standar pendidikan PAUD. Menjalin dan meningkatkan hubungan baik antara orang tua peserta didik dengan guru-guru dalam memenuhi kebutuhan belajar peserta didik dan Mendapatkan dukungan masyarakat terhadap program atau kegiatan suatu lembaga serta Menciptakan

---

<sup>154</sup> Zulkarnain Nasution. *Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan – Konsep, Fenomena, dan Aplikasinya*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang. 2006: 40

<sup>155</sup> Frida Kusumastuti. *Dasar-dasar Humas*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia. 2002: 20-22.

## PROSIDING

Loka Karya Pendidikan Islam Anak Usia Dini IAIN Ponorogo  
“Pengembangan Potensi Anak Usia Dini” Tahun 2021.

pandangan yang baik terhadap lembaga dengan melakukan publikasi kepada masyarakat.

### DAFTAR PUSTAKA

Afdarina. 2020. *Peran Pemerintah dalam peningkatan Mutu Pendidikan Anak Usia Dini (Studi di Kecamatan Muara Bulian)*. Jambi: Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin.

Frida Kusumastuti. 2002. *Dasar-dasar Humas*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.

Maria Assumpta Rumanti. 2002. *Dasar-dasar Public Relations (Teori dan Praktek)*. Jakarta: PT. Grasindo.

Zulkarnain Nasution. 2006. *Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan – Konsep, Fenomena, dan Aplikasinya*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.